ДОГОВОР № ZRGR_1_8_ODS
об оказании услуг связи
(типовой договор УС-002)

«26» сентября 2013 г **р.п. Новоивановское, Одинцовский р-н., Московская обл.**

ООО «Альфа Нет Телеком», именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице Генерального директора Андрианова Алексея Игоревича, действующего на основании Устава, и **Товарищество собственников жилья «Грюнвальд»**, именуемое в дальнейшем **«Клиент»** в лице Председателя Правления Налимовой Светланы Ивановны, действующего на основании Устава, совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона», соответственно, заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор, в соответствии с потребностями Клиента и на основании имеющихся у него лицензий, оказывает Клиенту следующий перечень услуг (далее в тексте – «услуги связи» или обобщенно «Услуги»):

- производит работы по монтажу и подключению Клиента к сети связи Оператора (далее сеть Оператора),
- производит бронирование емкости ресурсов сети связи и узла связи Оператора под нужды Клиента,
- предоставляет Клиенту доступ к всемирной сети Интернет и другим сетям связи,
- предоставляет Клиенту доступ к телематическим услугам связи,
- предоставляет Клиенту услуги передачи данных,
- оказывает дополнительные услуги по обслуживанию Клиента и его оборудования.

Полный перечень, технические параметры, место, условия, стоимость подключения и предоставления Услуг оказание которых возможно Клиенту в рамках настоящего Договора, определены в Приложение N1 ("Технические условия подключения ") и в Приложении №3 («Прейскурант услуг» далее в тексте Договора – «Прейскурант») к настоящему Договору.

1.2. Клиент обязуется соблюдать "Правила пользования услугами" (далее в тексте Договора – «Правила»), которые определены в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.3. Клиент использует и оплачивает Услуги в порядке и на условиях, определенных в данном Договоре и Приложениях к нему.

1.4. Все Приложения и Дополнения к данному договору являются его неотъемлемой частью.

1.5. Все условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными Оператору лицензиями.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **ОПЕРАТОР.**

2.1.1. Оказывает услуги связи на условиях, оговоренных настоящим Договором и приложениями к нему.

2.1.2. Проводит работы по монтажу и подключению Клиента к сети связи Оператора в течении срока указанного в Приложении N1 к настоящему Договору. Бесплатная настройка программного обеспечения клиенту осуществляется один раз, на одном компьютере – при подключении к сети, все дополнительное оборудование, последующие настройки, настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату.

2.1.3. Ведет учёт потребления Клиентом услуг Оператора и учёт денежных средств на лицевом счете Клиента.

2.1.4. Проводит работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети. При этом, в случае необходимости, Оператор имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг. В случае проведения плановых работ, информация о планируемых отказах размещается за 7 (семь) календарных дней на WWW-сервере Оператора.

2.1.5. Предоставляет Клиенту возможность получения бесплатных консультаций по вопросам использования Услуг в службе технической поддержки Оператора по телефону в рабочее время или по электронной почте (телефоны, адреса почты и WWW сервера указаны в разделе 8).

2.1.6. Оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Клиентов к тем или иным фрагментам, услугам, объектам, информационным ресурсам сетей и сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает общепринятые нормы использования Интернет (см. Приложение N2) или может нанести явный вред Клиенту или функционированию сетей. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Клиента.

2.1.7. Оставляет за собой право прекратить доступ Клиента к Услугам, к части Услуг или любой дополнительной услуге без предварительного предупреждения при отрицательном балансе лицевого счета Клиента. Доступ к Услуге возобновляется после восстановления положительного баланса счета Клиента.

2.1.8. Оставляет за собой право прекратить доступ Клиента к Услугам, к части Услуг или любой дополнительной услуге в рамках Договора без предварительного предупреждения, в случае, если Клиент вовлечен в действия, которые Оператор, считает нарушающими Правила и (или) нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре, его Приложениях и Дополнениях.

2.1.9. Предпринимает общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Клиентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Клиентом, обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.10. Обязуется в течении 48 часов с момента поступления заявки от Клиента, устранить повреждения на линиях связи связанные с невозможностью получения доступа к услугам.

2.2. **КЛИЕНТ.**

2.2.1. Обязан ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

2.2.2. Предоставляет достоверные сведения (реквизиты) при заключении настоящего Договора в п.8, а также своевременно информирует Оператора об их изменении.

2.2.3. Обязуется выполнять все условия и правила пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре, всех его Приложениях и Дополнениях, а также обязуется довести текст Правил до сведения лиц пользующихся Услугами. Акцепт Клиентом настоящего Договора автоматически означает его согласие не предпринимать каких-либо действий, нарушающих правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре, всех его Приложениях и Дополнениях.

2.2.4. Регулярно следит за потреблением оказанных Оператором услуг, их количеством и стоимостью. Регулярно и своевременно знакомится с публикуемой информацией для Клиентов и со всеми изменениями, связанными с

реализацией настоящего Договора, на WWW сервере Оператора.

2.2.5. Своевременно оплачивает потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 4 и 5 настоящего Договора и Прейскурантом.

2.2.6. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывает присвоенный Клиенту Номер настоящего Договора или кода плательщика, присвоенный Оператором Клиенту .

2.2.7. Обеспечивает, в случае необходимости, получение Оператором необходимых разрешений на проведение работ (в том числе, по прокладке кабеля) на объектах Клиента и на прилегающей к объекту территориях от владельцев зданий и территорий. В случае необходимости, без задержек обеспечивает допуск специалистов Оператора к коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ. Оказывает Оператору необходимое содействие в проведении работ внутри объектов Клиента.

2.2.8. Своевременно уведомляет службу техподдержки Оператора о сбоях или ухудшении качества связи.

2.2.9. Обязуется использовать полученные по настоящему Договору Услуги в соответствии с положениями Гражданского Кодекса Российской Федерации и нормативными документами. Клиент обязуется не использовать полученные по настоящему Договору Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил техники безопасности. Клиент обязуется не использовать предоставленные услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная Сторона несет имущественную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2. **ОПЕРАТОР.**

3.2.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

3.2.2. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту в результате использования или невозможности использования Услуг, или ущерб понесенный Клиентом или третьими лицами в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п.

3.2.3. Оператор не несет ответственности за:

- качество предоставляемых услуг в случае использования Клиентом собственного сетевого оборудования, несертифицированного оборудования и/или нелицензионного программного обеспечения;
- качество предоставляемых услуг в случае самостоятельного подключения (или переключения) Клиентом программного или технического обеспечения Оператора;
- использование уникального идентификаторов и паролей Клиента третьими лицами.

3.2.4. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Клиентом информацию, полученную им с помощью Услуг, которая может включать нежелательные для Клиента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Клиента или третьих лиц информацию.

3.2.5. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Клиента или третьих лиц, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им с помощью Услуг. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые с помощью Услуг. Оператор не несет ответственности за любые расходы Клиента или ущерб, который может быть нанесен Клиенту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги, лежит на Клиенте.

3.2.6. Оператор не отвечает за понесенные Клиентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Клиента с использованием Услуг.

3.2.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Клиентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Клиента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

3.2.8. Оператор не несет ответственности за сохранность кабелей Оператора проходящих по территории Клиента или общедоступным территориям.

3.2.9. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Клиента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

3.3. **КЛИЕНТ.**

3.3.1. Клиент несет полную ответственность за сохранение в тайне своих паролей для доступа к Услугам и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, идентификаторов и паролей Клиента, а также за все действия, произведенные с использованием канала доступа, идентификаторов и паролей Клиента.

3.3.2. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг лиц, полученных им с помощью Услуг.

3.3.3. Клиент согласен не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам:

- связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Клиента или других лиц, с санкции Клиента использующих его идентификатор и пароль;
- связанным с использованием доступа к Услугам других лиц, использующих идентификатор и пароль Клиента;
- связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет и локальной сети, имеющих место вследствие доступа к Услугам Оператора;
- связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет и локальной сети Клиентом.

3.3.4. Клиент несет полную имущественную ответственность за сохранность оборудования, установленного на площадях Клиента, переданного ему Оператором, согласно Акту сдачи-приема (если таковое оборудование существует). Данное оборудование является исключительной собственностью Оператора и не может быть перемещено или отключено без предварительного (не менее чем за пятнадцать календарных дней) письменного уведомления Оператора. При порче (повреждении), уничтожении или данного оборудования Клиент обязан немедленно известить об этом Оператора.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После выполнения условий, указанных в п.п. 2.1.2 и 2.2.7 Договора, Стороны в течение 2-х рабочих дней проводят тестирование заказанных услуг связи на соответствие условиям Договора. По итогам тестирования подписывается Акт бронирования емкости ресурса сети и узла связи Оператора с приложением перечня установленного на площадях Клиента оборудования Оператора. В случае мотивированного отказа Клиента от подписания Акта бронирования Сторонами составляется Перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.

4.2. Предоставление Услуг резервирования емкости ресурсов сети оператора начинается с момента подписания «Акта бронирования» и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных Договором.

4.3. В случае не подписания Клиентом «Акта бронирования» и непредставления мотивированного отказа от его подписания в течение 3-х рабочих дней подключение считается выполненным, и начинается предоставление Услуг резервирования емкости ресурсов сети оператора .

4.4. Начало предоставления Оператором и получения Клиентом услуг связи оформляется Актом подключения.

4.5. Предоставление Услуг Клиенту возможно при наличии у него необходимого и корректно работающего компьютера и программного обеспечения, включая драйверы и дистрибутивы.

4.6. В случае установки нового или демонтажа старого оборудования Сторонами подписывается Акт сдачи-приема с перечнем такого оборудования.

4.7. При отказе Клиента от получения Услуг и (или) при расторжении настоящего Договора Сторонами подписывается Акт отключения с перечнем демонтированного оборудования с площади Клиента согласно перечню, указанному в Актах сдачи-приема.

4.8. Факт использования Услуги или части Услуги является неоспоримым фактом безусловного принятия Клиентом всех условий предоставления Услуги (включая ее стоимость и срок действия).

4.9. Безусловным показателем работоспособности Услуг является Факт наличия доступа к Услугам с тестового компьютера (ноутбука) Оператора, в который подключен оконечный кабель Клиента.

4.10. Изменение состава и перечня периодических Услуг возможно с 1-го числа календарного месяца, если иное прямо не указано в Прейскуранте.

4.11. Факт предоставления Клиенту Услуг и дата период пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга).

4.12. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию о Клиенте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Клиента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

4.13. Настоящим Клиент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о не исполненных денежных обязательствах, информации о самом Клиенте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Клиента задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.

4.14. В случае несогласия Клиента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 4.13., данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Клиент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Клиенту в рамках настоящего Договора, и их стоимость определены в Прейскуранте, формируемом Оператором.

5.2. Оплата Услуг Оператора производится Клиентом в рублях, с обязательным указанием в платежных документах Номера Договора Клиента или кода плательщика, присваиваемого Оператором Клиенту. Полученные средства зачисляются на лицевой счет Клиента.

5.3. Списание средств с лицевого счета Клиента за оказанные Услуги осуществляется согласно выбранному Клиентом из Прейскуранта тарифному плану. Расчетным периодом для выставления счетов за оказанные услуги признается календарный месяц. Началом расчетного периода считается 1-ое число месяца.

5.4. В случае нарушения Оператором п 2.1.10 настоящего договора абонентская плата за пользование услугами может быть уменьшена пропорционально количеству календарных дней месяца, в которые не было возможности доступа к услугам.

5.5. Оператор имеет право отказать в предоставлении или приостановить оказание Услуги в случае возникновения задолженности Клиента перед Оператором.

5.6. В случае если Клиент является физическим лицом:
копии счетов, детализации счетов за услуги Оператора доставляются Клиенту по запросу Клиента по факсу или по электронной почте, указанные в договоре. Оригиналы счетов, детализации счетов за услуги Оператора Клиент может получить по запросу в офисе Оператора.

5.7. В случае если Клиент является юридическим лицом:
копии счетов и счетов-фактур за расчетный период направляются Клиенту по факсу или электронной почте в течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующих за расчетным. Оригиналы счетов и счетов-фактур Клиент может получить в офисе Оператора или по запросу Клиента по почте простым почтовым отправлением. Оператор ответственности за получение Клиентом счетов и счетов-фактур не несет. Дубликаты счетов и счетов-фактур Клиент может получить в офисе Оператора. В случаях не согласия с выставленными счетами-фактурами, Клиент направляет Оператору официальный мотивированный отказ до 15-го числа месяца следующего за расчетным. В случае не предоставления официального мотивированного отказа в указанные сроки, Услуги считаются предоставленными и подлежат оплате в размере и в порядке, оговоренном в статьях 4 и 5 настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до момента его расторжения.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон, путём предоставления такой Стороной уведомления другой Стороне, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

6.3. Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг Клиенту и немедленно расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения условий, определяемых в п.2.2.2, 2.2.3, 2.2.9 настоящего договора, (в частности п.2.3 Правил), а также при сохранении отрицательного баланса счета Клиента свыше 6 (шести) календарных месяцев. В случае расторжения договора по указанным причинам Оператор вправе отказать Клиенту в повторном

подключении.

6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке корректировать Договор и Приложения к нему, включая "Прейскурант услуг" (тарифы), с предварительной публикацией предполагаемых изменений на WWW сервере Оператора не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления данных изменений в силу. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Клиентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

6.5. Клиент вправе отказаться от услуг Оператора и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Оператором в соответствии с п.6.4 настоящего Договора изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Оператора об этом до момента вступления этих изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором указанного уведомления. В случае не уведомления Оператора о расторжении Договора в указанном порядке и в указанный срок, Договор считается измененным на условиях Оператора.

6.6. В случае расторжения настоящего Договора, стороны обязаны произвести взаиморасчеты исходя из состояния лицевого счета Клиента в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения Договора.

6.7. Средства, списанные к моменту расторжения Договора со счета Клиента, в том числе за оказанные Клиенту Услуги не возвращаются и не компенсируются.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Стороны освобождаются от выполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления непредвиденных обстоятельств, возникших помимо их воли, определяемых как "форс-мажор" в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Спорные вопросы, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров, каждая из Сторон может защищать свои права в порядке, установленном Законодательством РФ.

7.3. Во время чрезвычайных ситуаций уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования технических средств связи Оператора, а также на приостановку его деятельности.

7.4. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

7.5. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуг при следующих обстоятельствах:

- предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических или иных естественных препятствий;
- клиент использует аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом.

7.6. Оборудование и линии связи, используемые для подключения Клиента к сети Оператора, являются собственностью Оператора.

7.7. Настоящий Договор содержит следующие Приложения №1, 2 и 3, которые являются его неотъемлемой частью:
Приложение № 1 - "Технические условия подключения "
Приложение № 2 - "Правила пользования услугами"
Приложение № 3 - "Прейскурант услуг"

8. ЛИЦЕНЗИИ ОПЕРАТОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

8.1. Лицензии № 43616, № 52882 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Лицензии № 41618,№ 52881 на оказание телематических услуг. Лицензия № 69922 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Выданы - Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ОПЕРАТОР	КЛИЕНТ
ООО «Альфа Нет Телеком»	**Товарищество собственников жилья «Грюнвальд»**
ИНН 5032094106 **КПП** 503201001 **Юридический адрес:** 143026, Московская область, Одинцовский район,р.п. Новоивановское, ул. Калинина, дом 1 **Фактический адрес:** 143026, Московская область, Одинцовский район,р.п. Новоивановское, ул. Калинина, дом 1 корп. 3 к .104-105. **р/с №** 40702810700182001586 в ОАО «Уралсиб» **БИК** 044525787,**к/с №** 30101810100000000787 **Контактный телефон:** 940-92-11, **Адрес WWW сервера:** www.a-n-t.ru **Адрес e-mail службы поддержки:** mail@a-n-t.ru, **Телефон службы поддержки:** 940-92-11	**ИНН** 5032192897 КПП 503201001 **Юридический адрес:** 143026, Московская область, Одинцовский р-н, р.п. Заречье, ул. Березовая, д. 7 **Фактический адрес:** 143026, Московская область, Одинцовский р-н, р.п. Заречье, ул. Березовая, д. **р/с №** 40702810410000001284 **в в Московском филиале ОАО «МБСП»** **БИК** 044583802 **к/с №** 30101810700000000802 **Контактный телефон:** (495) 567-07-85 **Адрес e-mail : grunvald.tsj@gmail.com**

Подписи сторон:

Генеральный Директор	Генеральный Директор
_____/Андрианов А.И./	_____/Налимова С.И./

ПРИЛОЖЕНИЕ N1
к договору №ZRGR_1_8_ODS от 26.09.2013 г.
об оказании услуг связи (далее Договор)

"ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ"
на подключение к сети оператора

1. Вид услуг: подключение к сети Оператора и предоставления доступа в сеть Интернет со скоростью согласно приложению N3 к Договору.
2. Требования к выполнению работ: в ходе выполнения работ должно быть осуществлено подключение оборудования Клиента к сети Оператора со стандартным сетевым стыком Ethernet 100 Base T.
3. Условия подключения: Выполнение работ по монтажу и Подключению Клиента к сети связи Оператора осуществляется в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента факта оплаты полной стоимости работ или внесения предоплаты за Услуги согласно Приложению N3 к Договору при условии исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных п.п. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.7 и 5.3. Договора.
4. Зоной разграничения ответственности Оператора и Клиента является разъем оконечного кабеля приходящий от оборудования Оператора на территорию Клиента.
5. Параметры авторизации:

Имя пользователя для доступа к услугам: **ZRGR_1_8_ODS**

Пароль: 1891095246

ОПЕРАТОР

Андрианов А.И.

Генеральный Директор

КЛИЕНТ

Налимова С.И.

Генеральный Директор

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К договору № ZRGR_1_8_ODS от 26.09.2013 г.
об оказании услуг связи
"ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ"

1. Правила пользования сетью ОПЕРАТОРА

1.1. Клиент обязан соблюдать правила работы принятые в сети, общепринятые в мировой сети Интернет либо непосредственно установленные действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи.

1.2. Основным транспортом в сети являются протоколы на базе IP протокола, использование любых других видов протоколов (IPX/SPX, NetBEUI, AppleTalk и др.) без согласования с Оператором запрещается.

1.3. При Подключении Клиенту выделяется IP адрес внутренней сети, выдаются маска подсети, адреса шлюзов и сервисов, которые определяются при помощи протокола DHCP или определяются Оператором (исключительно по выбору Оператора).

1.4. Клиент самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг. В том числе с применением требующихся для этого программных и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, (установка и настройка «файрвола», шифрование, обновление программного обеспечения), контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

1.5. Клиенту запрещается:

1.5.1. Подключение к сети более одного компьютера по данному договору, а также любого другого коммуникационного оборудования (коммутаторы, концентраторы, роутеры, в том числе реализуемые программно на оборудовании Клиента и т.п.) без согласования с Оператором.

1.5.2. Перепродажа Услуг Оператора третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных услуг доступа в Интернет, других платных услуг другим Клиентам через сеть Оператора, в том числе используя несанкционированные Оператором точки доступа в другие сети, отличные от узла связи Оператора; создание в сети Оператора информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим Клиентам (в т.ч. платных) без согласования с Оператором.

1.5.3. Устанавливать, изменять без согласования с Оператором и использовать для доступа в Интернет и сети, не принадлежащие Клиенту, сетевые идентификационные реквизиты (отличные от назначенных Оператором IP адреса, имена пользователей, пароли, сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) Клиента.

1.6. Клиент имеет право на бесплатный вызов на свою территорию специалистов Оператора для устранения неисправности, не позволяющей ему воспользоваться Услугами и возникшей по вине Оператора, однако в случае если неисправность возникла по вине Клиента и/или на его территории, либо в случае отсутствия неисправности на момент прибытия специалистов, Клиент оплачивает вызов, диагностику и/или устранение неисправности в полном объеме в соответствии с Прейскурантом. В случае, когда устранение неисправности не входит в компетенцию Оператора (выход из строя оборудования, компьютера Клиента, установленных у него программ, операционной системы и т.п.) Клиент оплачивает вызов и диагностику в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прейскурантом.

2. Правила пользования сетью Интернет

2.1. Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако, чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Клиента, вызывающие жалобы владельцев или Клиентов других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования услугами доступа к сети Интернет.

2.2. Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с общепринятыми правилами использования этих ресурсов.

2.3. Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

2.4. Клиент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, Клиент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные Оператором. К ним, в том числе, относятся:

- ретрансляция электронной почты через почтовый транслятор (релэй) Клиента допускается только для входящей и исходящей почты этого Клиента;
- доступ к серверу новостей (групп) Клиента должен быть открыт только для пользователей сервисов этого Клиента;
- доступ к прокси-серверу Клиента должен быть открыт только для пользователей сервисов этого Клиента.

3. Общепринятые правила пользования сетями:

3.1. Клиенту категорически запрещается:

3.1.1. Распространять и передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, Клиентов, обслуживающего персонала Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.

3.1.2. Незаконное использование услуг. (Услуги могут быть использованы только для непротиворечащих законодательству РФ целей. Передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения но это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг. Использование Услуг для хулиганских или мошеннических целей)

3.1.3. Использовать предоставленный ему доступ в сеть Оператора, Интернет, Службам и Сервисам для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров, подключенных к сети Оператора и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет или сети Оператора, а также использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации) или использование ресурсов в не предназначенных для этого целях. (Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, фальсификация, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сетей, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных, создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в. т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере Клиента без согласования с Оператором, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг. Передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающая паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов. Уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных. Проведение или принятие участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома, фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администраторам ресурсов Интернет или других сетей).

3.1.4. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. (Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям сети Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов с использованием Услуг.)

3.1.5. Публиковать, передавать, запрашивать и использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы "взломщики" и "троянские кони", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сетей.

3.1.6. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг третьим лицам или Оператору.

3.2. Клиент обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения Оператора, а также о случаях нарушения Правил, указанных в п.п. 1.2, 1.5, 3.1 со стороны других Клиентов.

3.3. Клиент обязуется довести настоящий текст Правил до сведения всех лиц пользующихся Услугами через канал доступа Клиента или с помощью идентификаторов и паролей Клиента.

3.4. Клиент обязан своевременно (не реже 1-го раза в месяц) знакомиться со всеми изменениями к настоящим Правилам.

3.5. Актуальный (действующий) текст Правил можно получить в офисе или на WWW сервере Оператора.

ОПЕРАТОР	КЛИЕНТ
Андрианов А.И.	Налимова С.И.
Генеральный Директор	Генеральный Директор

АКТ
подключения
к договору № ZRGR_1_8_ODS от 26.09.2013 г. (далее Договор)

Настоящий Акт составлен о том, что в соответствии с Договором

1) ООО «Альфа Нет Телеком» (далее Оператор) с «___» _____ 2013 г. произвело подключение Клиента к услугам связи в соответствии с п. 4.2. Договора.
2) Оплату за предоставляемые услуги связи Клиент производит с даты указанной в пункте 1 настоящего Акта в соответствии с порядком и условиями оплаты установленными Договором.

Работы выполнены ООО «Альфа Нет Телеком» в полном объеме Клиент претензий по объему и качеству не имеет.

ОПЕРАТОР _____(Андрианов А.И.) КЛИЕНТ _____(Налимова С.И.)

АКТ
бронирования
к договору № ZRGR_1_8_ODS от 26.09.2013 г. (далее Договор)

Настоящий Акт составлен о том, что в соответствии с Договором

3) ООО «Альфа Нет Телеком» (далее Оператор) с «___» _____ 2013 г. забронировало за Клиентом материальный и виртуальные ресурсы локальной сети связи и узла связи Оператора для предоставления услуг связи в соответствии с Приложением №1 («Техническим заданием») к Договору.
4) Оплату за предоставляемые услуги связи Клиент производит с даты указанной в пункте 1 настоящего Акта в соответствии с порядком и условиями оплаты установленными Договором.

Работы выполнены ООО «Альфа Нет Телеком» в полном объеме Клиент претензий по объему и качеству не имеет.

ОПЕРАТОР _____(Андрианов А. И.) КЛИЕНТ _____(Налимова С.И.)

ПРИЛОЖЕНИЕ N3-"Тарифы"
к договору № ZRGR_1_8_ODS от 26.09.2013 г.
об оказании услуг связи

"ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ"

код		Название услуги	Стоимость
		1. Подключение к сети оператора.	
1.1.		К кабельной сети	бесплатно
		2. Доступ во всемирную сеть ИНТЕРНЕТ и резервирования емкости ресурсов оператора с ограничением скорости соединения по кабельной сети.	
2.1.		Тарифный план "**WORKER-1 unlim** " скорость передачи данных до: **8000 Кбит free**	бесплатно
		2.Дополнительные услуги для ОРГАНИЗАЦИЙ и абонентов БЕСПРОВОДНОЙ сети.	
2.1.		Предоставление динамического прямого IP адреса	Бесплатно
2.2.		Предоставление одного постоянного прямого IP адреса (при наличии технической возможности) (минимальный срок аренды 6 месяцев)	200 р./месяц
2.3.		Час работы специалиста по настройке сетевого оборудования	1750 р./час
2.4.		Час работы специалиста по настройке компьютера	1750 р./час
2.5.		Блокировка абонента	350 р./месяц
2.6.		Подключение дополнительного компьютера к сети	Договорная
		3. Прочие дополнительные услуги	
3.1.		Настройка роутера абонента в офисе оператора (при наличии технической возможности, возможность и сроки оговариваются по факту)	750 р.
3.2.		Настройка роутера абонента с выездом к абоненту (при наличии технической возможности, возможность и сроки оговариваются по факту)	1500 р.
3.3.		Предоставление проводного роутера с настройкой и установкой (при наличии технической возможности, возможность и сроки оговариваются по факту)	3500 р.
3.4.		Предоставление беспроводного роутера (WiFi) с настройкой и установкой (при наличии технической возможности, возможность и сроки оговариваются по факту)	4000 р.

ОПЕРАТОР

Генеральный Директор
ООО «Альфа Нет Телеком»

_____/А.И. Андрианов/

КЛИЕНТ

Председателя Правления
ТСЖ «Грюнвальд»

_____/С.И. Налимова /